

Case nr 1. Kalle är 30 år och arbetslös målare Han har arbetat som målare i Sverige under 10år, men saknar formell utbildning som målare.

Aktivitet	Resultat av insats	Syftet med insatsen	Brister
Kalle är arbetslös och går till Af och skrivs in som arbetssökande. Ekonomi: Arbetslöshetsersättning		Synliggöra sin kompetens och få formell dokumentation i form av gesällbrev för att vara anställningsbar.	
Kalle träffar Af handläggare och har ett inledande samtal. Kalle säger att han har arbetat som målare under 10 år. Handläggaren ber Kalle fylla i ett formulär som är en självskattning av Kalles kompetens och erfarenhet inom måleriyrket.			Af handläggaren har lite tid avsatt för kartläggande samtal. Handläggare saknar även djupare kunskap om vad olika yrken innebär. Det finns därför en risk att handläggaren missar att Kalle har en yrkesidentitet som målare.
Kalle fyller i självskattningsformuläret.			Afs självskattningsformulär har brister. Och fångar endast upp en begränsad del av yrket. Självskattningen är formulerad utifrån svenska förhållanden och inte ur ett bredare perspektiv.
Af handläggaren och Kalle har ett nytt samtal med självskattningsunderlaget som grund. Af handläggaren beslutar att skicka Kalle på en kompetenskartläggning avseende måleriyrket som är en av Afs upphandlade valideringsinsatser.			Af handläggaren har sällan kompetensen att identifiera individens yrkesidentitet.

<p>Kalle åker till Bräcke gymnasiet i Göteborg. Kalle får under ca 5 timmar träffa en yrkesbedömare (godkänd av måleribranschen).</p>	<p>Yrkesbedömaren skriver ett Kartlägningsutlåtande. I detta står det att Kalle rekommenderas att gå vidare till en Kompetensbedömning. Rekommendationen är relaterad till branschens krav.</p>		<p>Om yrkesbedömaren anser att Kalle inte ska gå vidare till en Kompetensbedömning blir resultatet att Kalles kompetenser inte synliggörs.</p>
<p>Afs handläggare fattar beslut om Kompetensbedömning som är en av Afs upphandlade valideringsinsatser.</p>			
<p>Kalle åker på nytt till Bräcke gymnasiet i Göteborg. Kalle får under max 3 veckor genomgå en kompetensbedömning. Denna sker genom muntliga och skriftliga frågor samt praktiska övningar.</p>	<p>Yrkesbedömaren skriver ett Kompetensintyg samt kompletteringsutlåtande. I dessa beskrivs Kalles kompetens i förhållande till branschens krav. Här beskrivs även att Kalle ska ha 500 timmar i sin lärlingsbok. I Kompletteringsutlåtandet beskrivs de delar Kalle behöver utveckla för att nå ett yrkesbevis.</p>		
<p>Kalle återvänder till Af och träffar Af handläggaren och de samtalar om hur Kalle ska gå vidare i sitt arbetssökande.</p>			

Kalle sänder sitt Kompetensintyg (från kompetensbedömningen) till olika arbetsgivare och får arbete som lärling på ett måleriföretag.			
Kalle arbetar som lärling under 500 timmar och utvecklar under denna tid de kompetenser som behövde utvecklas enligt kompletteringsutlåtandet.			
	Kalle gör efter sin lärlingstid sitt gesällprov och får sitt gesällbrev.		

Case nr 2. Ali är 30år och arbetslös MÅLARE som har arbetat som målare i Syrien under 10år, har ingen dokumentation med sig till Sverige.

Aktivitet	Resultat av insats	Syftet med insatsen	Brister
Ali registreras som asylsökande i Sverige. Migrationsverket har ansvar för denna del.			
Ali blir placerad på ett asylboende i Kungälv kommun. Här vistas Ali under 13 månader.			
Ali får äntligen sitt upphållstillstånd.			
Ali är arbetslös och går till Af och skrivs in som arbetsökande. Ekonomi: Etableringsersättning		Att synliggöra sin kompetens och få formell dokumentation i form av gesällbrev för att vara anställningsbar.	
Ali träffar Af handläggare och har ett inledande samtal. Ali säger att han har arbetat som målare under 10 år i Syrien, inget i Sverige. Handläggaren ber Ali fylla i ett formulär som är en självskattning av Alis kompetens och erfarenhet inom måleriyrket.			Af handläggaren har lite tid avsatt för kartläggande samtal. Handläggare saknar även djupare kunskap om vad olika yrken innebär. Det finns därför en risk att handläggaren missar att Ali har en yrkesidentitet som målare.

<p>Ali fyller i självskattningsformuläret.</p>			<p>Afs självskattningsformulär har brister. Det fångar upp en begränsad del av yrket och endast utifrån svenska förutsättningar och förhållanden.</p>
<p>Af handläggaren och Ali har ett nytt samtal med självskattningsunderlaget som grund. Af handläggaren har i detta fall kompetens om vad yrket innebär och kan trots att Ali haft sitt lärande i annan kontext än den svenska se att Ali har en yrkesidentitet och beslutar att skicka Ali på en kompetenskartläggning avseende måleriyrket som är en av Afs upphandlade valideringsinsatser.</p>			<p>Af handläggaren har sällan kompetensen att identifiera individens yrkesidentitet.</p>
<p>Ali åker till Bräcke gymnasiet i Göteborg. Ali får under ca 5 timmar träffa en yrkesbedömaren (godkänd av måleribranschen). I Alis fall anlitas en tolk. Ali får svara på utforskande frågor. Ali får även visa sina kompetenser genom korta praktiska övningar som görs i utforskande syfte.</p>	<p>Yrkesbedömaren skrivit ett Kartläggningsutlåtande. I detta står det att Ali rekommenderas att genomgå kompletterande utbildning avseende utomhusmålning, säkerhet och tapetsering.</p>		<p>Om Ali inte skulle gå vidare till en Kompetensbedömning synliggörs inte några av hans kompetenser.</p>
<p>Afs handläggare fattar beslut om att sända Ali på en av Af upphandlade arbetsmarknadsutbildningar som är modulindelad. Ali kommer att genomgå utbildning i utomhusmålning, säkerhet, tapetsering och yrkessvenska.</p>			
<p>Hermods och Bräcke gymnasiet har en dialog där Bräcke gymnasiet informerar i detalj vilka delar som behöver utvecklas.</p>			

Ali åker till Hermods som är Afs upphandlade utförare av arbetsmarknadsutbildning i Göteborg. Hermods gör tillsammans med Ali upp en plan för hur utbildningen ska gå till. I detta fall kommer det att ta 12 veckor.			
Ali är nu klar med sin arbetsmarknadsutbildning .			
Ali åker på nytt till Bräcke gymnasiet i Göteborg. Ali får under max 3 veckor genomgå en kompetensbedömning . Denna sker genom muntliga och skriftliga frågor samt praktiska övningar.	Yrkesbedömaren skriver ett Kompetensintyg samt kompletteringsutlåtande . I dessa beskrivs Alis kompetens i förhållande till branschens krav. Här beskrivs även att Ali ska ha 700 timmar i sin lärlingsbok. I Kompletteringsutlåtandet beskrivs de delar Ali behöver utveckla för att nå ett yrkesbevis.		
Ali återvänder till Af och träffar Af handläggaren och de samtalar om hur Ali ska gå vidare i sitt arbetssökande. Svenska språket och körkort är viktigt för anställningsbarheten.			
Ali sänder sitt Kompetensintyg (från kompetensbedömningen) till olika arbetsgivare och får arbete som lärling på ett måleriföretag.			
Ali arbetar som lärling under 700 timmar och utvecklar under denna tid de kompetenser som behövs utvecklas enligt kompletteringsutlåtandet .			
Ali gör efter sin lärlingstid sitt gesällprov och får sitt gesällbrev.	Ali är anställningsbar		

Case nr 3. Kajsa är 30 år och arbetslös. Hon har arbetat som undersköterska i Sverige under 10 år, saknar formell utbildning som undersköterska och annan gymnasial utbildning.

Aktivitet	Resultat av insats	Syftet med insatsen	Brister

<p>Kajsa är arbetslös och går till Af och skrivs in som arbetsökande. Ekonomi: Arbetslöshetsersättning</p>		<p>Att få sin kompetens synliggjord och att få gymnasiebetyg efter validering och prövning för att kunna vara anställningsbar som undersköterska.</p>	<p>Om Kajsa redan har någon annan gymnasieutbildning riskerar hon att inte få genomgå validering inom vård och omsorg.</p>
<p>Kajsa träffar en handläggare och har ett inledande samtal. Kajsa säger att hon har arbetat som undersköterska under 10 år. Handläggaren ber Kajsa fylla i ett formulär som är en självskattning av Kajsas kompetens och erfarenhet inom vård&omsorgsycket.</p>			<p>Af handläggaren har lite tid avsatt för kartläggande samtal. Handläggaren saknar även djupare kunskap om vad olika yrken innebär. Det finns därför en risk att handläggaren missar att Kajsa har en yrkesidentitet som målare.</p>
<p>Kajsa fyller i självskattningsformuläret.</p>			<p>Afs självskattningsformulär har brister. Det fångar upp en begränsad del av yrket och endast utifrån svenska förutsättningar och förhållanden.</p>
<p>Af handläggaren och Kajsa har ett nytt samtal med självskattningsunderlaget som grund. Af handläggaren identifierar att Kajsa har en yrkesidentitet och beslutar att skicka Kajsa på en kompetenskartläggning avseende Undersköterska som är en av Afs upphandlade valideringsinsatser.</p>			<p>Af handläggaren har sällan kompetensen att identifiera individens yrkesidentitet.</p>

<p>Kajsa åker till Lernia i Göteborg. Kajsa får under 3 timmar träffa en yrkeslärare inom vård&omsorg. Kajsa får svara på utforskande frågor.</p>	<p>Yrkesbedömaren skriver ett Kartläggningsutlåtande och I detta står det att Kajsa rekommenderas att genomgå kompetensbedömning.</p>		<p>Om handläggaren inte uppfattar att Kajsa troligtvis har en kompetens skulle hon inte gå vidare till en Kompetensbedömning och hennes kompetenser skulle inte bedömas och bekräftas.</p>
<p>Kajsa åker på nytt till Lernia i Göteborg. Kajsa får under ca 3-5 veckor genomgå en kompetensbedömning. Detta sker genom handledarledd arbetsplatsförlagd bedömning på en verklig arbetsplats. Detta kompletteras med muntliga och skriftliga frågor.</p>	<p>Yrkesbedömaren skriver ett Intyg eller gymnasiebetyg (efter prövning) samt kompletteringsutlåtande. I dessa beskrivs Kajsas kompetens i förhållande till Skolverkets ämnesmål och kurskrav på gymnasieskolan. I Kompletteringsutlåtandet beskrivs de delar Kajsa behöver utveckla för att nå upp till betygskraven.</p>		
<p>Åter på Arbetsförmedlingen träffar Kajsa handläggaren och Kajsa får nu möjlighet att gå en kompletterande utbildning som Af handlar upp.</p>	<p>Utbildningen leder till gymnasiebetyg inom vård och omsorgsprogrammet på 1500 poäng</p>		<p>Af har inte alltid ekonomiska medel avsatt under hela upphandlingsperioden vilket kan medföra att den sökande står utan utbildning.</p>
	<p>Anna är nu anställningsbar och kan söka arbete.</p>		

Case nr 4 Abella är 30 år och arbetslös undersköterska som arbetet inom omsorgen i Syrien under 10 år, har inga dokument med sig till Sverige.

Aktivitet	Resultat av insats	Syftet med insatsen	Brister
Abella har haft uppehållstillstånd i Sverige i 1 år och är arbetslös. Hon är inskriven på Af som arbetssökande. Ekonomi: Etableringsersättning			
Abella träffar en ny handläggare som identifierar att Abella eventuellt har en yrkesidentitet inom vård och omsorg. Handläggaren ber Abella fylla i ett formulär som är en självskattning av Abellas kompetens och erfarenhet inom vård&omsorgsycket.			Af handläggaren har lite tid avsatt för kartläggande samtal. Handläggare saknar även djupare kunskap om vad olika yrken innebär. Det finns därför en risk att handläggaren missar att Abella har en yrkesidentitet som undersköterska.
Abella fyller i självskattningsformuläret .			Afs självskattningsformulär har brister. Det fångar upp en begränsad del av yrket och endast utifrån svenska förutsättningar och förhållanden.
Af handläggaren och Abella har ett nytt samtal med självskattningsunderlaget som grund. Af handläggaren ser att Abella eventuellt har en yrkesidentitet och beslutar att sända Abella på en kompetenskartläggning för undersköterska som är en av Afs upphandlade valideringsinsatser.			Af handläggaren har sällan kompetensen att identifiera individens yrkesidentitet.
Abella åker till Lernia i Göteborg. Abella får under 3 timmar träffa en yrkeslärare inom vård&omsorg. Abella får svara på utforskande frågor.	Yrkesbedömaren skrivet ett Kartlägningsutlåtande . I detta står det att Abella saknar tillräckliga kunskaper i svenska språket och kan därför inte		Abellas kompetenser synliggörs inte. Denna valideringsmodell mäter mot Skolverkets gymnasiekurser. Detta gör det mycket svårt för en person som haft sitt lärande i en annan kontext och att få visa upp sin reella kompetens.
Abella fortsätter lära sig Svenska under 2 år och anvisas av Af på nytt till en kompetenskartläggning inom vård och omsorg.			

Abella åker till Lernia i Göteborg. Abella får under 3 timmar träffa en yrkeslärare inom vård&omsorg. Abella får svara på utforskande frågor.	Yrkesbedömaren skriver ett Kartlägningsutlåtande i detta står det att Abella saknar tillräckliga kunskaper inom vård och omsorg utifrån svenska förhållanden, för att kompetensbedömning ska vara aktuell.		Abellas kompetenser synliggörs inte.
Abella återvänder till Af och får av Af handläggaren rekommendationen att söka arbete inom annat yrkesområde.			

Case nr 5. Amed är 30 år och arbetslös "Snickare" som arbetet som snickare i Syrien under 10år, har ingen dokumentation med sig till Sverige.

Aktivitet	Resultat av insats	Syftet med insatsen	Brister
Amed registreras som asylsökande i Sverige. Migrationsverket har ansvar för denna del.			
Amed blir placerad på ett asylboende i Alingsås kommun. Här vistas Amed under 13 månader.			
Amed får sitt upphållstillstånd.			
Amed får boende i Lerum. Kommunen ansvarar för detta.			
Amed får sin "samhällsinformation". Lerums kommun ansvar för detta.			
Amed är arbetslös och går till etableringsenheten på Af och skrivs in som arbetssökande. Ekonomi: Etableringsersättning			
Amed träffar handläggare och har ett inledande samtal. Amed säger att han har arbetat som Snickare under 10 år i Syrien, inget i Sverige. Handläggaren ber Amed fylla i ett formulär som är en självskattning av Amed kompetens och erfarenhet inom snickeriyrket.			Af handläggaren har lite tid avsatt för kartläggande samtal. Handläggare saknar även djupare kunskap om vad olika yrken innebär. Det finns därför en risk att handläggaren missar att Ahmed har en yrkesidentitet som snickare.

<p>Amed fyller i självskattningsformuläret.</p>			<p>Afs självskattningsformulär har brister. Det fångar upp en begränsad del av yrket och endast utifrån svenska förutsättningar och förhållanden.</p>
<p>Af handläggaren och Amed har ett nytt samtal med självskattningsunderlaget som grund. Af handläggaren har i detta fall kompetens om vad yrket innebär och kan trots att Amed haft sitt lärande i annan kontext än den svenska se att Ali har en yrkesidentitet. Amed får därför gå vidare till en kompetenskartläggning avseende byggyrket som är en av Afs upphandlade valideringsinsatser.</p>			<p>Af handläggaren har sällan kompetensen att identifiera individens yrkesidentitet.</p>
<p>Amed åker till Bräcke gymnasiet i Göteborg. Amed får under ca 3 veckor genomgå en förlängd kompetenskartläggning genomförd av en av BYN godkänd yrkesbedömare. Denna förlängda kartläggning används endast i de fall då den arbetssökande haft sitt lärande i annat land än Sverige. I Ameds fall anlitas en tolk under vissa delar av kartläggningen. Amed får svara på utforskande frågor samt genomföra praktiska övningar inom 6 olika byggyrken. Syftet är att Amed ska få möjlighet att visa upp sin kompetens inom alla dessa 6 byggyrken. Anledningen till denna breda ansats är att Byggyrkena skiljer sig mellan olika länder. I Ameds fall visade det sig att hans kompetens i Sverige mest liknar yrket "Anläggare".</p>	<p>Yrkesbedömaren skriver ett Kartläggningsutlåtande i detta står det att Amed rekommenderas att genomgå kompletterande utbildning avseende några delar inom anläggningsyrket.</p>		<p>Om Amed inte skulle gå vidare till en kompetensbedömning synliggörs inga av hans kompetenser.</p>
<p>Afs handläggare fattar beslut om att sända Amed på en av Af upphandlade arbetmarknadsutbildningar som är modulindelad. Ali kommer att genomgå specifika moment samt yrkessvenska.</p>			
<p>Lernia och Bräcke gymnasiet har en dialog där Bräcke gymnasiet informerar i detalj vilka delar som behöver utvecklas.</p>			

<p>Amed åker till Lernia som är Afs upphandlade utförare av arbetsmarknadsutbildning inom Bygg i Göteborg. Lernia gör tillsammans med Amed upp en plan för hur utbildningen ska gå till. I detta fall kommer det att ta 8 veckor.</p>			
<p>Amed är nu klar med sin arbetsmarknadsutbildning.</p>			
<p>Amed åker på nytt till Bräcke gymnasiet i Göteborg. Ali får under ca 6 veckor genomgå en kompetensbedömning. Denna sker genom muntliga och skriftliga frågor samt praktiska övningar.</p>	<p>Yrkesbedömaren skriver ett Kompetensintyg samt kompletteringsutlåtande dessa beskrivs Ameds kompetens i förhållande till branschens krav inom anläggaryrket. Här beskrivs även att Amed ska ha 1000 timmar i sin lärlingsbok. I Kompletteringsutlåtandet beskrivs de delar Ali behöver utveckla för att nå ett yrkesbevis.</p>		
<p>Amed återvänder till Af och träffar Af handläggaren och de samtalar om hur Amed ska gå vidare i sitt arbetssökande. Svenska språket och körkort är viktigt för anställningsbarheten.</p>			
<p>Amed sänder sitt Kompetensintyg (från kompetensbedömningen) till olika arbetsgivare och får arbete som lärling på ett byggföretag.</p>			

Amed arbetar som lärling under 1000 timmar och utvecklar under denna tid de kompetenser som behövde utvecklas enligt kompletteringsutlåtandet . Efter detta får Amed sitt yrkesbevis.	Amed är nu anställningsbar.		
--	-----------------------------	--	--

Case nr 6. Arne är 45 år och arbetar som CNC operatör. Han har haft detta arbete på samma företag i 15 år. Företaget kommer under närmaste året genomföra en större insats för att möta konkurrensen på marknaden. Företaget signalerar att de har behov av färre operatörer men med högre kompetens. För att kartlägga nuläget har företaget beslutat att låta samtliga operatörer genomgå en kompetensbedömning mot CNC-branschens krav.

Aktivitet	Resultat av insats	Syftet med insatsen	Brister
Arne åker till Alba AB där kompetensbedömningen kommer att genomföras. Ekonomi: Lön			
Kompetenskartläggning sker genom en teoretiskt test under 3 timmar samt en 4 timmars praktisk övning.	Kompetensintyg Beskriver inom vilka av branschens 14 kompetenser som Arne är godkänd. Arne är godkänd i 5 av de 14 kompetenserna.		Testet går fort och är på så vis billigt (litet produktionsbortfall). Detta är dock ett snabbt test som inte fångar upp och fokuserar på vad individen kan utan identifierar endast brister som behöver kompetensutvecklas. Detta verktyg fungerar bra vid företags kompetensutveckling men är troligtvis allt för trubbigt för att synliggöra kompetens hos personer Det förekommer ingen kartläggning före bedömningen vilket medför att de som på kartläggningsstadiet kan identifieras med förmodad låg kompetens utsätts i onödan i en testsituation.
Arne sitter nu och väntar på företagets nästa steg. Arne hoppas på fortsatt arbete antingen direkt eller efter kompletteringsutbildning på de kompetensområden han inte fick godkänt i.			

Case nr 7. Bert är 45år och arbetar sedan 20 år som kvalificerad projektledare på Oripa AB ett internationellt tillverkande företag. Företaget har gått i konkurs och Bert och hans kollegor fick inte med sig någon form av dokumentation på sin kompetens från den nedlagda HR-avdelningen på företaget.

Aktivitet	Resultat av insats	Syftet med insatsen	Brister
Bert får stöd av Trygghetsrådet för att hitta nytt arbete. Han träffar en konsulent som tillsammans med honom gör en kartläggning av Berts arbetslivsbakgrund, studier etc. Detta formaliseras i ett CV. Ekonomi: Lön under uppsägningstid, därefter arbetslöshetsersättning.			
Bert börjar söka arbete och använder konsulenten som bollplank i sökprocessen.			I och med att Bert inte har någon dokumentation från sin 20-åriga anställning och inte heller har någon utbildning så lyckas han inte få nytt arbete inom sitt område.

Conny hoppade av skolan när han var 14 år och har sedan dess haft ett brokigt liv med endast diverse olika ströjobb. Conny är nu 40 år och har en stabilare familjesituation än tidigare. Han är nu beroende av en fast inkomst för sin familj och står helt utan arbete.

Aktivitet	Resultat av insats	Syftet med insatsen	Brister
Conny anmäler sig som arbetssökande vid Af. Conny söker arbete utan något framgångsrikt resultat. Af-handläggaren uppmärksammar att Conny saknar dokumentation från sina arbeten och har svårt att beskriva vad han kan. Conny beviljas en arbetsmarknadsinsats som innebär en anställning inom kommunens arbetsmarknadsenhet. Conny ska under två år arbeta som parkarbetare. Under anställningen får Conny delta i ett arbetsplatsförlagt strukturerat lärande och får kontinuerlig återkoppling på hur hans arbetsinsatser och kompetens utvecklas. Ekonomi: Aktivitetsstöd	Papper på sin kompetens i form av intyg. Stärkt självförtroende och bättre förutsättningar på arbetsmarknaden eller att börja någon form av grundläggande studier.	Att få möjlighet att utveckla sin kompetens som parkarbetare och att få sin kompetens synliggjord och dokumenterad.	Om den anpassade arbetsplatsen saknar struktur och processer för arbetsplatsförlagt lärande riskerar individen att få avsluta sin temporära anställning utan erkännande och dokumentation på sin kompetens.

